**HACIENDA**

Los canales establecidos por la institución para que la ciudadanía presenten sus quejas, denuncias y sugerencias son: Buzones físicos, correo: [usuarioseguros@superseguros.gob.do](mailto:usuarioseguros@superseguros.gob.do) y línea 311. A continuación, se detallan dichas QS recibidas en el trimestre octubre-diciembre 2024.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vía** | **Solicitudes Recibidas** | | | | **Solicitudes respondidas en tiempo (15 días laborables)** | **% Solicitudes atendidas** |
| **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Total** |
| Buzones Físicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A |
| Correo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A |
| Sistema de denuncias 311 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 100% |

**Fuente**: Registro de quejas y sugerencias y sistema 311