**HACIENDA**

Los canales establecidos por la institución para que la ciudadanía presenten sus quejas, denuncias y sugerencias son: Buzones físicos, correo: usuarioseguros@superseguros.gob.do y línea 311. A continuación, se detallan dichas QS recibidas en el trimestre Enero-marzo 2025.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vía** | **Solicitudes Recibidas** | **Solicitudes respondidas en tiempo (15 días laborables)** | **% Solicitudes atendidas** |
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Total** |
| Buzones Físicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A |
| Correo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A |
| Sistema de denuncias 311 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |

 **Fuente**: Registro de quejas y sugerencias y sistema 311.