

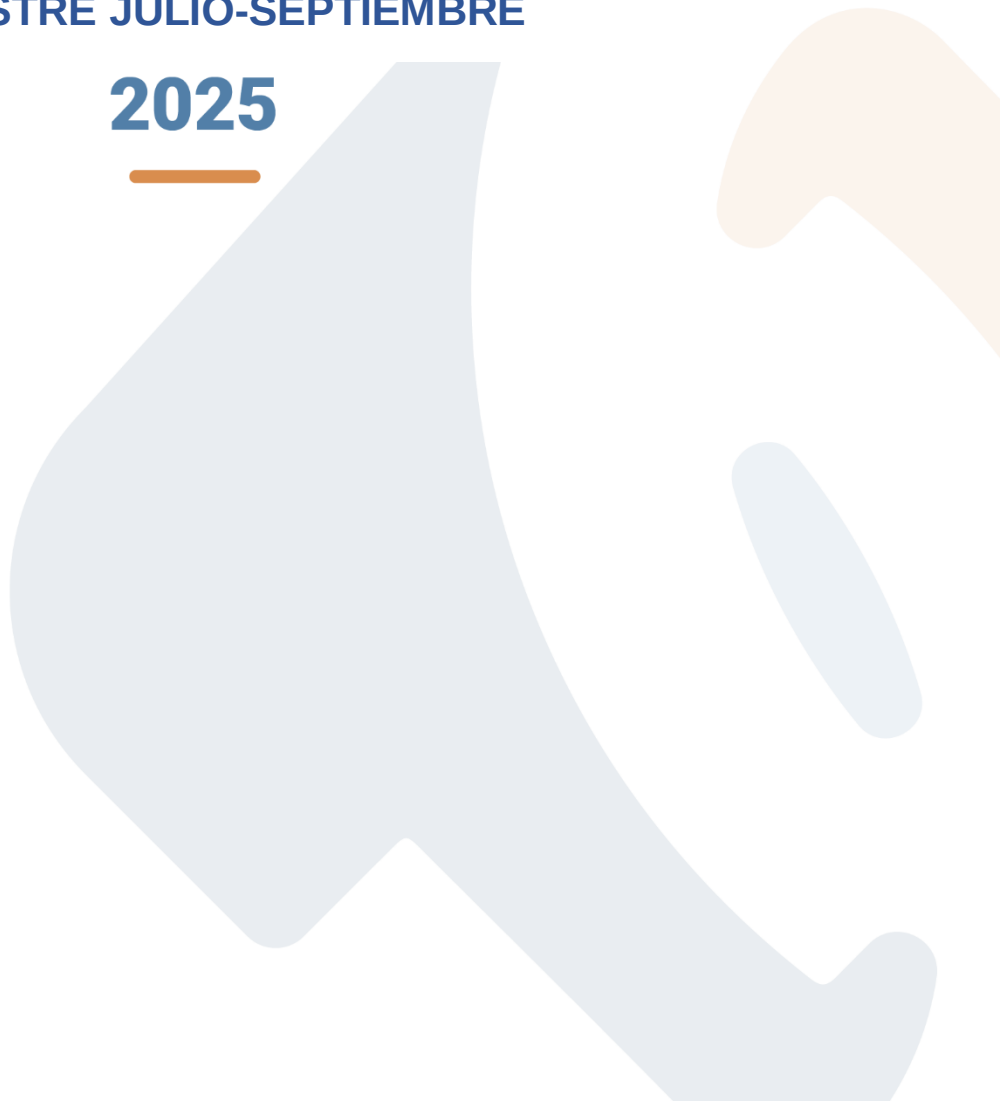


Superintendencia de Seguros
República Dominicana

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL POA

TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE

2025



Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) Trimestre Julio-septiembre, 2025.

PRESENTA:



ESTEFANY I. PUJOLS
Directora de Planificación y Desarrollo

APRUEBA:



JULIO CÉSAR VALENTÍN JIMINIÁN
Superintendente de Seguros

PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual (POA), es una herramienta de planificación institucional de corto plazo que contiene los productos y actividades que las distintas unidades organizativas se proponen lograr durante el año fiscal 2025, considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI).

El presente documento representa *el Tercer Reporte de seguimiento a la ejecución trimestral (julio-septiembre) del POA 2025* y está estructurado de la siguiente manera: Una primera sección, donde se detalla la misión, visión y valores institucionales y una segunda sección donde se da a conocer la ejecución del trimestre en cuestión y su contribución con los diferentes instrumentos de desarrollo del país, y a su vez, alimenta el Indicador de Gestión Presupuestaria a través del módulo de programación y seguimiento del SIGEF y el Indicador del portal Transparencia, evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

El POA de la SIS está articulado a los objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al Plan de Gobierno 2020-2025.

1. Marco Estratégico Institucional

Misión

Regular el mercado asegurador mediante la supervisión y fiscalización de las operaciones de seguros, reaseguros, intermediarios y ajustadores para garantizar su estabilidad y el desarrollo. Atribuciones conferidas a la Superintendencia de Seguros en la Ley No. 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana.

Visión

Ser la institución referente en transparencia, credibilidad, humanización y eficiencia en el plano local e internacional en materia de regulación de mercado de seguros.

Valores

- Calidad
- Transparencia
- Ética
- Humanización
- Honestidad
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo

2- Desempeño Institucional Tercer Trimestre 2025

2.1. Unidades Asesora, de Apoyo y Sustantivas

Producto	Contribución con la Estrategia Nacional de Desarrollo, Ley 1-12			Contribución con el Plan de Gobierno 2020-24	Contribución con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030	Meta Formulada 2025	Tercer Trimestre		
	Eje	Objetivo General	Objetivo Específico				Programación de la Ejecución Jul-Sept	Ejecución Jul-Sept	% Ejecución Lograda
Acceso a la información pública asegurado de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04 y normativa complementaria	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	44	8	8	100%
Documentos legales elaborados y revisados	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	4,980	1,245	1,619	100% +
Asistencia y representación legal realizada	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	868	117	111	94%

Plan Estratégico Institucional actualizado 2025	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	80%	90%	100% +
Plan Operativo Anual 2026 elaborado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	1	-		-
Presupuesto Anual Institucional 2026 formulado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	1	80%	80%	100%
Plan de Compras 2026 Elaborado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%
Proyectos Formulados en conjunto con las áreas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	12	3	3	100%
Seguimiento y Monitoreo a los planes, programas y proyectos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	10	3	3	100%
Superintendencia con estructura organizativa actualizada y adecuada para su funcionamiento	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%

Superintendencia con intervenciones organizacionales dirigidas al fortalecimiento institucional	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	30%	15%	15%	100%
Titulares de las unidades organizativas disponen de los métodos, la organización, funciones, políticas, normas, procedimientos, instructivos, guías y formularios, para realizar las actividades y operaciones de la institución	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	80%	10%	10%	100%
Superintendencia implementa el modelo CAF (Marco Común de Evaluación)	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%
Titulares de unidades organizativas controlan y mejoran los procesos de manera continua para el aseguramiento de la calidad de los servicios	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	80%	20%	20%	100%
Sistemas informáticos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	18%	72%

Mejoramiento de la infraestructura tecnológica	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	-	-	-
Protección de la infraestructura tecnológica	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	100%	100%	100%
Mantenimiento de la infraestructura tecnológica y las bases de datos.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%
Reclutamiento y Selección de Personal	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	-	-	-
Registro y Control de Nomina	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%
Capacitación y Evaluación del Desempeño	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%

Compensación y Beneficios	1	1.1	1.1.1	Comprende el desarrollo de políticas y prácticas de retribución monetaria y no monetaria, para estimular en los servidores públicos el esfuerzo, el rendimiento individual o de grupo, el aprendizaje y el desarrollo de competencias	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%
Organización del Trabajo y Compensación	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%
Compras y contrataciones realizadas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	71	9	20	100%
Servicios generales suministrados según requerimientos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	25%	25%	100%
Sistema de presupuesto institucional administrado según normativas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	25	6	6	100%
Control y registro de ingresos y pagos gestionados, según normativas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	72	16	16	100%
Sistema de contabilidad institucional administrado, según normas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	302	75	75	100%

Evaluación de los controles internos realizada	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	174	174	100%
Operaciones analizadas y revisadas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	527	527	100%
Información disponible de las métricas de administración, valoración alerta temprana sobre riesgos del sistema de control interno	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	100%	171	171	100%
Proceso de recepción, entrega de documentos y solicitudes de servicios.	1	1.1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	10,332	2,583	2,583	100%
Apoyar en los trabajos de simplificación de los tramites e implementarlos en el Centro de Atención al Usuario	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	96	24	24	100%
Orientación al usuario	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	15,296	3,824	3,824	100%
Informes de análisis financieros trimestrales de participantes en el sector.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	140	35	35	100%

Informes de análisis financieros auditados de participantes en el sector.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	100%	25%	0%	0%
Informes de análisis financieros trimestrales de participantes en el sector consolidados	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	4	1	1	100%
Informes de análisis financieros auditados de participantes en el sector consolidados.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	1	1	1	100%
Manuales metodológicos	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	22	6	0	0%
Boletín estadístico y financiero trimestral del sector asegurador y reasegurador	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	12	3	3	100%
Informe anual del sector asegurador y reasegurador	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	3	1	1	100%

Reportería estadística	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	48	12	3	25%
Índice de solvencia y liquidez trimestral	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	4	1	1	100%
Índice de solvencia y liquidez Anual	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	1	-	-	-
Dashboard de indicadores interactivo	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	12	3	0	0%
Estados financieros trimestrales de cada empresa	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	140	90	90	100%
Estados financieros anuales de cada empresa	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	35	-	-	-

Emissiones de certificaciones de pólizas de seguros generales, de personas y fianzas.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	4,967	1242	1,504	100% +
Expedición y renovación de licencias de operación para corredores de seguros.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	2,999	294	294	100%
Inspección y verificación de impuestos liquidados.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	408	102	102	100%
Control y regulación de Operaciones de seguros y reaseguros.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	120	32	53	100 %+
Supervisión y Fiscalización del Cumplimiento de la Ley 146-02 a Compañías de Seguros.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	80	35	35	100%
Supervisión y Fiscalización del Cumplimiento de la Ley 146-02 a Compañías Corredores de Seguros.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	136	34	114	100% +
Supervisión y Fiscalización del Cumplimiento de la Ley 146-02 a Compañías Corredores Físicos.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el	48	12	38	100%

					empleo y el trabajo decente para todos.				
Supervisión y Fiscalización del Cumplimiento de la Ley 146-02 a Ajustadores de Seguros.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	2	-	-	-
Supervisión del Cumplimiento Ley No. 155-17 a Compañías de Seguros y Reaseguros.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	508	35	35	100%
Supervisión del Cumplimiento Ley No. 155-17 a Compañías de Corredores Morales de Seguros.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	2,055	88	88	100%
Supervisión del Cumplimiento Ley No. 155-17 a Corredores Físicos de Seguros.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	1,159	207	207	100%

(-) **: No hubo programación en el trimestre.

(+) la ejecución superó la programación.