



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS**

**INFORME DE  
SEGUIMIENTO DEL POA,  
TRIMESTRE  
JULIO-SEPTIEMBRE, 2023**





GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**HACIENDA**

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS**

## **Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) 2023, Tercer Trimestre (Julio-Septiembre)**

**Dirección de Planificación y Desarrollo**

*Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de  
Planes, Programas y Proyectos*



## PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) es una herramienta de planificación institucional de corto plazo que encapsula los productos y actividades que las distintas unidades organizativas aspiran a alcanzar durante el año fiscal 2023, en línea con los lineamientos prescritos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2024.

El presente documento representa *el tercer reporte de seguimiento a la ejecución trimestral (julio-septiembre) del POA 2023* y está estructurado de la siguiente manera: Una primera sección, donde se detalla la misión, visión y valores institucionales y una segunda sección donde se da a conocer la ejecución del trimestre en cuestión y su contribución con los diferentes instrumentos de desarrollo del país, y a su vez, alimenta el Indicador de Gestión Presupuestaria a través del módulo de programación y seguimiento del SIGEF y el Indicador del portal Transparencia, evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

El POA de la SIS está articulado a los objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al Plan de Gobierno 2020-2024.



## 1. Marco Estratégico Institucional

### *Misión*

Regular el mercado asegurador mediante la supervisión y fiscalización de las operaciones de seguros, reaseguros, intermediarios y ajustadores para garantizar su estabilidad y el desarrollo. Atribuciones conferidas a la Superintendencia de Seguros en la Ley No. 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana.

### *Visión*

Ser la institución referente en transparencia, credibilidad, humanización y eficiencia en el plano local e internacional en materia de regulación de mercado de seguros.

### *Valores*

- Calidad
- Transparencia
- Ética
- Humanización
- Honestidad
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**HACIENDA**

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS**

## **2. Desempeño Institucional Tercer Trimestre 2023**

## i. Unidades Asesora, de Apoyo y Sustantivas

Producto	Contribución con la Estrategia Nacional de Desarrollo, Ley 1-12			Contribución con el Plan de Gobierno 2020-24	Contribución con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030	Unidad de medida	Meta formulada 2023	Tercer Trimestre		
	Eje	Objetivo General	Objetivo Específico					Programación de la Ejecución Julio-Septiembre	Ejecución Jul-Sep	% Ejecución Lograda
Acceso a la información pública asegurado de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04 y normativa complementaria	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de Información entregada	100%	15%	15%	100%
Plan Estratégico Institucional actualizado 2023-2024	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Plan actualizado	100%	-	-	-
Plan Operativo Anual 2023 elaborado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Plan elaborado	1	-	-	-
Presupuesto Anual Institucional 2023 formulado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Documento elaborado	1	1	1	100%
Plan de Compras 2023 Elaborado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje del Documento elaborado	1	100%	100%	100%
Proyectos Formulados en conjunto con las áreas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos de proyectos	2	1	1	100%
Seguimiento y Monitoreo a los planes, programas y proyectos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Informes elaborados	7	1	1	100%
Superintendencia con estructura organizativa actualizada y adecuada para su funcionamiento	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Unidad organizativa adecuada. Aprobada mediante resolución del MAP	100%	-	-	-
Superintendencia con intervenciones organizacionales dirigidas al fortalecimiento institucional	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de Unidades Organizativas con Intervenciones organizacionales	25%	5%	5%	100%

<b>Titulares de las unidades organizativas disponen de los métodos, la organización, funciones, políticas, normas, procedimientos, instructivos, guías y formularios, para realizar las actividades y operaciones de la institución</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de las Unidades Organizativas	100%	25%	25%	100%
<b>Superintendencia implementa el modelo CAF (Marco Común de Evaluación)</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de elaboración e implementación del plan de mejora	100%	25%	25%	100%
<b>Titulares de unidades organizativas controlan y mejoran los procesos de manera continua para el aseguramiento de la calidad de los servicios</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de las Unidades Organizativas	80%	25%	25%	100%
<b>Superintendencia de Seguros con la implementación del Programa Burocracia Cero en la Institución.</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Planes, Programas y proyectos con enfoque de género	1	2	1	50%
<b>Act. 01 Superintendencia realiza Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos.</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Cantidad de Tramites/Ser vicios automatizados	1	1	1	100%
<b>Plan de Reclutamiento y Selección de Personal</b>	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% Ejecución del Plan	25%	25%	25%	100%

<b>Plan de Registro y Control de Nomina</b>	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	25%	25%	100%
<b>Plan de Capacitación y Evaluación del Desempeño</b>	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	25%	25%	100%
<b>Compensación y Beneficios</b>	1	1.1	1.1.1	Comprende el desarrollo de políticas y prácticas de retribución monetaria y no monetaria, para estimular en los servidores públicos el esfuerzo, el rendimiento individual o de grupo, el aprendizaje y el desarrollo de competencias	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	30%	30%	100%
<b>Organización del Trabajo y Compensación</b>	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	25%	10%	40%
<b>Relaciones Laborables y Sociales</b>	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Informes de gestión del talento humano	100%	25%	25%	100%

				la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública						
<b>Comunicación de informaciones a lo interno y externo de la institución</b>	1	1.1	1.1.1.	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% Ejecución del Plan	100%	25%	25%	100%
<b>Compras y contrataciones realizadas</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	cantidad de procesos realizados y/o completados	100%	9	9	100%
<b>Servicios generales suministrados según requerimientos</b>	1	1.1	1.1.1.	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de unidades organizativas asistidas	100%	25%	25%	100%
<b>Sistemas informáticos establecidos</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de sistema establecido y o cantidad de aplicaciones desarrolladas	100%	25%	25%	100%
<b>Plan de Mejoramiento de la infraestructura tecnológica</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan ejecutado	100%	25%	25%	100%
<b>Protección de la infraestructura tecnológica</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
<b>Mantenimiento de la infraestructura tecnológica y las bases de datos.</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
<b>Activos fijos registrados y controlados</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
<b>Sistema de presupuesto institucional administrado según normativas y procedimientos establecidos</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
<b>Control y registro de ingresos y pagos gestionados, según normativas y procedimientos establecidos</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%

<b>Sistema de contabilidad institucional administrado, según normas y procedimientos establecidos</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
<b>Evaluación de los controles internos realizada</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
<b>Información disponible de las métricas de administración, valoración alerta temprana sobre riesgos del sistema de control interno</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
<b>Operaciones analizadas y revisadas</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
<b>Regulación y Supervisión al sector seguros (Inspección en Ley 146-02 Compañías de seguros, Compañías Corredores de Seguros y Ajustadores de Seguros)</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de casos atendidos y/o %	100%	97	97	100%
<b>Certificaciones de pólizas de seguros generales, de personas y fianzas</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de certificaciones emitidas	4,430	1,122	1,122	100%
<b>Atención a reclamaciones de pagos de las pólizas de compañías de seguros en liquidación</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de reclamaciones atendidas y/o porcentaje del plan ejecutado	100%	421	421	100%
<b>Informes de análisis financieros trimestrales de participantes en el sector.</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes y/o porcentaje de ejecución del producto	100%	-	-	-
<b>Informes de análisis financieros auditados de participantes en el sector.</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	100%	-	-	-

<b>Informes de análisis financieros trimestrales de participantes en el sector consolidados</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	de	100%	-	-	-
<b>Informes de análisis financieros auditados de participantes en el sector consolidados.</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	de	100%	-	-	-
<b>Manuales metodológicos</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de manuales publicados	de	100%	-	-	-
<b>Boletín estadístico y financiero trimestral del sector asegurador y reasegurador</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de boletines publicados	de	100%	-	-	-
<b>Informe anual del sector asegurador y reasegurador</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	de	100%	-	-	-
<b>Reportería estadística</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de documentos cargados publicados	de	100%	-	-	-
<b>Índice de solvencia y liquidez trimestral</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de documentos cargados publicados	de	100%	-	-	-

<b>Dashboard de indicadores interactivo</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Herramienta lanzada y cargada a página web	100%	-	-	-
<b>Estados financieros trimestrales de cada empresa</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de estados financieros publicados	100%	-	-	-
<b>Estados financieros anuales de cada empresa</b>	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de estados financieros publicados	100%	-	-	-
<b>Asistencia y representación legal realizada</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	189	189	100%
<b>Proceso de recepción, entrega de documentos y solicitudes de servicios.</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Número y/o % de procesos	100%	5,145	5,145	100%
<b>Orientación al usuario</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Número de asistencias	100%	7,030	7,030	100%
<b>Supervisión PLAFT/ Ley No. 155-17</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Número de casos y/o inspecciones	100%	575	575	100%
<b>Registro y actualización de reaseguradores y corredores de reaseguros aceptados no radicados.</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Cantidad de registros	100%	38	38	100%
<b>Expedición y renovación de licencias de operación para corredores de seguros.</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos e Informes	100%	253	253	100%

<b>Inspección y verificación de impuestos liquidados</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Declaraciones juradas de primas netas cobradas enviadas por correo y física. Relación de corredores enviadas física año 2023.	102	102	102	100%
<b>Control y regulación de Operaciones de seguros y reaseguros.</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos e Informes	100%	102	102	100%
<b>Personas formadas a nivel técnico en materia de seguros, reaseguros y gestión pública.</b>	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos e Informes	100%	98	98	100%

(-) \*\*: No hubo programación en el trimestre.

Elaborado	 <b>Rusbell J. Maria Morel</b> Encargado de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos	
Revisado / Aprobado	 <b>Estefany Pujols</b> Directora de Planificación y Desarrollo	