GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL POA, TRIMESTRE

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2024

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
HACIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS

Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) 2024, Cuarto Trimestre (Octubre-Diciembre)

Dirección de Planificación y Desarrollo

Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual (POA), es una herramienta de planificación institucional de corto plazo que contiene los productos y actividades que las distintas unidades organizativas se proponen lograr durante el año fiscal 2024, considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.

El presente documento representa ***el Cuarto reporte de seguimiento a la ejecución trimestral (Octubre-Diciembre) del POA 2024*** y está estructurado de la siguiente manera: Una primera sección, donde se detalla la misión, visión y valores institucionales y una segunda sección donde se da a conocer la ejecución del trimestre en cuestión y su contribución con los diferentes instrumentos de desarrollo del país, y a su vez, alimenta el Indicador de Gestión Presupuestaria a través del módulo de programación y seguimiento del SIGEF y el Indicador del portal Trasparencia, evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

El POA de la SIS está articulado a los objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al Plan de Gobierno 2020-2024.

1. Marco Estratégico Institucional

Misión

Regular el mercado asegurador mediante la supervisión y fiscalización de las operaciones de seguros, reaseguros, intermediarios y ajustadores para garantizar su estabilidad y el desarrollo. Atribuciones conferidas a la Superintendencia de Seguros en la Ley No. 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana.

Visión

Ser la institución referente en transparencia, credibilidad, humanización y eficiencia en el plano local e internacional en materia de regulación de mercado de seguros.

Valores

- Calidad
- Trasparencia
- Ética
- Humanización
- Honestidad
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo

2. Desempeño Institucional Cuarto Trimestre 2024

i. Unidades Asesora, de Apoyo y Sustantivas

Producto	Contribución con la Estrategia Nacional de Desarrollo, Ley 1-12			Contribución con el Plan de Gobierno 2020-24	Contribución con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030	Unidad de medida	Meta formulada 2024	Cuarto Trimestre		
	Eje	Objetivo General	Objetivo Específico					Programación de la Ejecución Octubre-Diciembre	Ejecución Octubre-Diciembre	% Ejecución Lograda
Acceso a la información pública asegurado de acuerdo a lo establecido en la Ley 200-04 y normativa complementaria	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de Información entregada	44	9	9	100%
Plan Estratégico Institucional actualizado 2021-2024	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Plan actualizado	100%	-	-	-
Plan Operativo Anual 2025 elaborado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Plan elaborado	1	1	1	100%
Presupuesto Anual Institucional 2025 formulado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del Documento elaborado	1	-	-	-
Plan de Compras 2025 Elaborado	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje del Documento elaborado	1	-	-	-
Proyectos Formulados en conjunto con las áreas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos de proyectos	2	100%	85%	85%
Seguimiento y Monitoreo a los planes, programas y proyectos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Informes elaborados	10	3	3	100%

Superintendencia con estructura organizativa actualizada y adecuada para su funcionamiento	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Unidad organizativa adecuada. Aprobada mediante resolución del MAP	100%	25%	25%	100%
Superintendencia con intervenci-ones organizacionales dirigidas al fortalecimiento institucional	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de Unidades Organizativas con Intervenciones organizacionales	25%	15%	20%	133%
Titulares de las unidades organizativas disponen de los métodos, la organización, funciones, políticas, normas, procedimientos, instructivos, guías y formularios, para realizar las actividades y operaciones de la institución	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de las Unidades Organizativas	100%	35%	35%	100%
Superintendencia implementa el modelo CAF (Marco Común de Evaluación)	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de elaboración e implementación del plan de mejora	100%	25%	25%	100%
Titulares de unidades organizativas controlan y mejoran los procesos de manera continua para el aseguramiento de la calidad de los servicios	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de las Unidades Organizativas	80%	20%	20%	100%
Superintendencia de Seguros con la implementación del Programa Burocracia Cero en la Institución.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Planes, Programas y proyectos con enfoque de género	1	100%	85%	85%
Plan de Reclutamiento y Selección de Personal	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% Ejecución del Plan	100%	30%	-	-

Plan de Registro y Control de Nomina	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	29%	29%	100%
Plan de Capacitación y Evaluación del Desempeño	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	20%	20%	100%
Compensación y Beneficios	1	1.1	1.1.1	Comprende el desarrollo de políticas y prácticas de retribución monetaria y no monetaria, para estimular en los servidores públicos el esfuerzo, el rendimiento individual o de grupo, el aprendizaje y el desarrollo de competencias	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	30%	25%	83.33%
Organización del Trabajo y Compensación	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	25%	20%	80%

Relaciones Laborales y Sociales	1	1.1	1.1.1	Reestructurar al Estado sobre la base de una amplia y profunda reorganización, que tenga como eje central el logro del bienestar de la población mediante la eficacia y la eficiencia de la acción pública	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan elaborado y ejecutado	100%	25%	25%	100%
Comunicación de informaciones a lo interno y externo de la institución	1	1.1	1.1.1.	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% Ejecución del Plan	100%	67	66	98.50%
Compras y contrataciones realizadas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	cantidad de procesos realizados y/o completados	100%	7	7	100%
Servicios generales suministrados según requerimientos	1	1.1	1.1.1.	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de unidades organizativas asistidas	100%	25%	24%	96%
Activos fijos registrados y controlados	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
Sistemas informáticos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% de sistema establecido y o cantidad de aplicaciones desarrolladas	100%	14%	12%	86%
Plan de Mejoramiento de la infraestructura tecnológica	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	% del plan ejecutado	100%	9%	7.5%	83%
Protección de la infraestructura tecnológica	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	34%	27.2%	80%
Mantenimiento de la infraestructura tecnológica y las bases de datos.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
Sistema de presupuesto institucional administrado según normativas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	6	6	100%

Control y registro de ingresos y pagos gestionados, según normativas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	24	24	100%
Sistema de contabilidad institucional administrado, según normas y procedimientos establecidos	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	76	76	100%
Evaluación de los controles internos realizada	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
Información disponible de las métricas de administración, valoración alerta temprana sobre riesgos del sistema de control interno	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
Operaciones analizadas y revisadas	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	100%	25%	25%	100%
Regulación y Supervisión al sector seguros (Inspección en Ley 146-02 Compañías de seguros, Compañías Corredores de Seguros y Ajustadores de Seguros)	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de casos atendidos y/o %	100%	49	67	137%
Supervisión PLAFT/ Ley No. 155-17	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Número de casos y/o inspecciones	3,722	958	950	99%
Atención a reclamaciones de pagos de las pólizas de compañías de seguros en liquidación	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de reclamaciones atendidas y/o porcentaje del plan ejecutado	2,635	656	660	100.61%
Control y registro de procesos administrativos y financieros de compañías en proceso de liquidación según normativas y procedimientos establecidos.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de reclamaciones atendidas y/o porcentaje del plan ejecutado	630	147	152	103.40%

Informes de análisis financieros trimestrales de participantes en el sector.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes y /o porcentaje de ejecución del producto	100%	-	-	-
Informes de análisis financieros auditados de participantes en el sector.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	100%	-	-	-
Informes de análisis financieros trimestrales de participantes en el sector consolidados	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	100%	-	-	-
Informes de análisis financieros auditados de participantes en el sector consolidados.	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	100%	-	-	-
Manuales metodológicos	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de manuales publicados	100%	-	-	-
Boletín estadístico y financiero trimestral del sector asegurador y reasegurador	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de boletines publicados	100%	-	-	-
Informe anual del sector asegurador y reasegurador	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de informes publicados	100%	-	-	-

Reportería estadística	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de documentos cargados o publicados	100%	-	-	-
Índice de solvencia y liquidez trimestral	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de documentos cargados o publicados	100%	-	-	-
Dashboard de indicadores interactivo	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Herramienta lanzada y cargada a página web	100%	-	-	-
Estados financieros trimestrales de cada empresa	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de estados financieros publicados	100%	-	-	-
Estados financieros anuales de cada empresa	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Cantidad de estados financieros publicados	100%	-	-	-
Asistencia y representación legal realizada	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	868	100%	100%	100%
Documentos legales elaborados y/o revisados	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Porcentaje	4,980	1,245	1,214	97.51%
Proceso de recepción, entrega de documentos y solicitudes de servicios.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Número y/o % de procesos	10,332	2,583	2,481	96%

Orientación al usuario	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Número de asistencias	15,296	3,824	3,950	103.3%
Personas formadas a nivel técnico en materia de seguros, reaseguros y gestión pública. *ESFOSIS	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos e Informes	289	100%	100%	100%
Certificaciones de pólizas de seguros generales, de personas y fianzas	3	3.3	3.3.1	Sostenibilidad: no se puede tener un presente destruyendo el futuro	ODS.8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	Número de certificaciones emitidas	4,515	993	1,263	127%
Expedición y renovación de licencias de operación para corredores de seguros.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos e Informes	2,726	100%	100%	100%
Inspección y verificación de impuestos liquidados	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Declaraciones juradas de primas netas cobradas enviadas por correo y física. Relación de corredores enviadas física año 2024.	408	102	102	100%
Control y regulación de Operaciones de seguros y reaseguros.	1	1.1	1.1.1	Transparencia y rendición de cuentas	16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Documentos e Informes	105	26	32	123%

(-) **: No hubo programación en el trimestre.

Elaborado	**Rusbell J. Maria Morel** Encargado de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos
Revisado	**Estefany I. Pujols Castillo** Directora de Planificación y Desarrollo
Aprobado	**JULIO CÉSAR VALENTÍN JIMINIÁN** Superintendente de Seguros

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS
AVE. MÉXICO # 54, ESQ. FÉLIX MARÍA DEL MONTE, SANTO DOMINGO, R.D.
TEL.: (809) 221-2606 | FAX - (809) 685-5096