



República Dominicana  
Ministerio de Hacienda  
Superintendencia de Seguros

INFORME ANUAL CONSOLIDADO CON LAS ESTADISTICAS DE GESTION DE LA OAI AÑO 2022

|                           | Enero-Marzo | Abril-Junio | Julio -Septiembre | Octubre- Diciembre | Total     |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------------|--------------------|-----------|
| <b>Medio de solicitud</b> |             |             |                   |                    |           |
| Fisica                    | 1           | 0           | 0                 | 0                  | 1         |
| Portal SAIP               | 1           | 4           | 5                 | 11                 | 21        |
| 311                       | 0           | 0           | 2                 | 0                  | 2         |
| Correo electronico        | 0           | 6           | 6                 | 3                  | 15        |
| Telefono                  | 0           | 4           | 4                 | 0                  | 8         |
| <b>Total</b>              | <b>2</b>    | <b>14</b>   | <b>17</b>         | <b>14</b>          | <b>47</b> |

Recibimos un total de 47 solicitudes las cuales fueron resueltas de la manera siguiente:

| Trimestre          | Resueltas |          | Rechazadas |          |
|--------------------|-----------|----------|------------|----------|
|                    | < 5 dias  | 5 dias > | < 5 dias   | 5 dias > |
| Enero-Marzo        | 2         | 0        | 0          | 0        |
| Abril-Junio        | 13        | 1        | 0          | 0        |
| Julio -Septiembre  | 17        | 0        | 0          | 0        |
| Octubre- Diciembre | 6         | 4        | 4          | 0        |
| <b>Total</b>       | <b>38</b> | <b>5</b> | <b>4</b>   | <b>0</b> |

**Laura De Luna**  
Responsable Oficina  
Libre Acceso a la Información